



# RAPPORT ANNUEL 2018

RAPPORT D'ACTIVITE

ET

RAPPORT FINANCIER

## 2018. DEJA 10 ANS !

10 ans de créations de projets, de persévérance et de liens avec et pour les personnes malades, en situation de handicap, en perte d'autonomie et les aidants ...

10 ans d'avancées, d'ajustements, pour être au plus près des besoins des personnes, toujours dans la ligne directe de notre projet initial de lieu « Chez Eva » ...

10 ans d'aventures humaines, réjouissantes, souvent émouvantes et toujours passionnantes ...

Le livre « 10 ans de Tant d'Aime » que nous avons publié cette année, témoigne de cette belle et grande épopée.

Dans la logique de cet anniversaire, du fait de l'évolution de l'association, nous avons modifié les statuts lors de la dernière AG, remis à plat l'ensemble du fonctionnement administratif et comptable en externalisant le tout vers le cabinet AO2C et Michèle Rabier, une secrétaire comptable prestataire.

Je voudrais dès à présent remercier infiniment Hélène Boiré et Audrey Stos, salariées qui ont permis que l'association fonctionne pratiquement normalement, malgré les mouvements des premiers mois et le sous effectif des derniers et ce, avec une énergie souriante constante. Quelle chance nous avons !

Je voudrais remercier aussi Louise Costandi qui a rejoint l'équipe jusqu'au mois de juillet pour répondre avec toujours beaucoup de justesse aux personnes appelant le Relais Ressources.

Elisa Tavakoli, présente 10 mois de l'année, nous a fait des visuels magnifiques pour notre événement « Chez Eva, One Day », sans compter la réfection totale du site et des nombreux documents de communication de l'association. Karine Elharrar est venue en renfort administratif pendant trois mois avant que nous décidions d'externaliser ce poste. Merci à toutes les deux ...

Pour finir, j'aimerais dire un mot particulier à Valérie Girardon, administratrice de l'association depuis 2011. Valérie a décidé de partir découvrir d'autres univers. J'ai eu la chance inouïe de vivre une très belle complémentarité, une fluidité entre nous qui a permis d'emmener l'association là où elle est aujourd'hui. Un grand Merci de la part de tous, pour tout ce que tu as donné, Valérie !

Parce que cette association est une très belle aventure qui autorise chacun à venir et partir, parce que c'est une association en mouvement créatif permanent, nous nous adaptons et inventons toujours du nouveau : une nouvelle organisation est donc effective depuis février 2019 !

Notre aventure humaine ne s'arrête pas là. Comment ne pas parler de notre quarantaine de bénévoles (relayeurs et bénévoles du quotidien), dynamiques, consciencieux, impliqués, et si chaleureux ! Soucieux des personnes qu'ils accompagnent, auprès desquelles ils sont présents, ils ou elles nous interpellent afin que le quotidien ne nous éloigne pas de nos essentiels. En plus de nos relayeurs du quotidien, un nombre important de bénévoles investit sans compter son temps pour l'organisation et le bon déroulement de Chez Eva, One Day. Merci à tous pour votre disponibilité et votre générosité !

Élargissons encore notre regard !

Je tiens à parler de nos fidèles financeurs, véritables partenaires avec qui l'échange est toujours aussi présent. Le Conseil Régional d'Île de France nous a permis de témoigner dans l'hémicycle, dans le cadre de la Journée Nationale des Aidants . Le Conseil Départemental de l'Essonne avec qui nous avons, à nouveau, signé une convention de partenariat triennale 2018-2020, nous a conviés à participer aux comités de pilotage et technique du diagnostic des aidants, comités riches d'échanges et de partage ainsi qu'au Hackaton des aidants dont il était organisateur. La ville de Massy, au travers du comité Autonomie animé par l'Agenda 21 auquel nous participons, a organisé, pour la 2ème année, la Semaine de l'Autonomie dans lequel notre événement Chez Eva One Day s'inscrit pleinement. Je remercie aussi la CPAM91, financeur du Relais Mobilité toujours présent depuis 6 ans ainsi que la ville de Palaiseau qui vient ajouter sa pierre à l'édifice.

Un grand merci aussi à l'ADPEP 91 qui, pour la première année, a participé au financement du Relais Mobilité.

Nous remercions aussi chaleureusement les fondations AGIR et ARCCO pour leur soutien « surprise » de fin d'année !

Nos Relais ont continué leur chemin avec une augmentation constante des demandes sur les Relais Mobilité et Répit, une baisse temporaire sur le Relais Ressources dû en particulier à une baisse de la communication vers l'extérieur, par manque de temps lié à la transition en terme d'organisation générale.

Notre inscription sur le département se fait toujours plus forte avec une ouverture importante au niveau national par notre investissement dans le Collectif Je t'Aide - Collectif national pour les aidants, organisateur de la Journée Nationale des Aidants - du fait de ma participation au bureau en tant que secrétaire générale.

Notre événement Chez Eva, One Day, confirme notre présence sur le territoire, non seulement auprès des particuliers, des professionnels des secteurs social et médico-social mais aussi des entreprises grâce à l'ACE CEE, en la personne de Jack Chopin Ferrier, devenu un partenaire précieux pour nous. Je redis ici le plaisir immense de voir arriver dans ce lieu éphémère des personnes fatiguées parfois aidantes, parfois non, repartir avec le regard qui pétille et le visage souriant. Quelle récompense merveilleuse pour toute l'équipe organisatrice, bénévole et salariées!

De nombreux projets passionnants, encore en gestation, ont émergé cette année et nous ont permis de rencontrer d'autres univers. Je souhaite que 2019 voit se réaliser bon nombre d'entre eux.

Une nouvelle dizaine s'ouvre, semblable et si différente : semblable par notre enthousiasme et notre désir de continuer à répondre au plus près aux besoins des personnes, différente par notre organisation plus « installée » et sans aucun doute plus solide.

Continuer à faire en sorte que chacun puisse occuper sa place, sans combat permanent pour être et vivre pleinement dans la société, reste et restera pour nous, le cœur de notre action.

Sandrine PODOLAK  
Présidente

# LES RELAIS

## 1- LE RELAIS RESSOURCES

*« Je vous remercie encore pour l'accueil et le réconfort que vous m'avez apportés à ce moment de mes recherches dans lequel j'étais complètement perdue ». Véronique, aidante de son papa et de son frère*

### POUR PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

- ✓ Recherche et mise en lien des professionnels et des particuliers - personnes en situation de handicap, malades et aidants - avec des interlocuteurs nominatifs pour toute question, problématique relatives au handicap, à la maladie et à la dépendance, quelque soit l'âge.
- ✓ Expertise dans tous les domaines de vie – scolarité, formation professionnelle, maintien à domicile, transport, habitat, financier, administratif, répit ...
- ✓ Travail partenarial avec un réseau départemental de 1 000 interlocuteurs nominatifs - associatif, professionnel, institutionnel, particulier, ...
- ✓ Contact uniquement par mail ou par téléphone
- ✓ Plateforme téléphonique sur aidants91.fr

### ✘ Une activité en baisse par rapport à l'année 2017

- ✓ 100 bénéficiaires particuliers (- 24%) et 26 bénéficiaires partenaires indirects (- 24%)
- ✓ 126 demandes (- 29%)

Cette baisse est expliquée par plusieurs éléments :

- ✓ Une baisse de communication vers nos partenaires en 2018 (pas d' envoi de la news letter trimestrielle en particulier) dû aux nombreux mouvements de transition de l'association.
- ✓ Des situations plus simples, une expertise croissante du territoire et des partenaires accélèrent la mise en lien. Cela a généré moins de situations transférées de l'année 2017 à l'année 2018 .
- ✓ Nous avons pris la décision de clôturer davantage des situations complexes plus anciennes pour lesquelles nous n'avons plus de liens possibles à proposer. Nous avons cependant gardé du lien en veille avec la plupart des personnes dans ces situations.
- ✓ L'absence d'une coordinatrice du Relais Ressources à partir du 1er septembre. Audrey Stos a assuré à assurer le fonctionnement des deux relais Ressources et Répit.

### ✘ Une synergie avec les deux autres relais de l'association, Répit et Mobilité, pour apporter une réponse personnalisée

Si des situations Ressources sont plus simples, d'autres nécessitent la synergie entre deux ou trois Relais, du fait de la complexité parfois ou du fait de l'épuisement identifié de l'aidant.

Cette synergie demande plus de temps d'organisation. Par contre, elle apporte une réponse très complète aux demandeurs.

## Les demandeurs

La spécificité du Relais Ressources est de s'adapter à tout demandeur : soit le bénéficiaire directement concerné (PH : personne en situation de handicap ,PM : personne malade ,PA : personne âgée), soit l'aidant, soit le partenaire. Le tableau 1 montre l'évolution de la typologie des demandeurs depuis 2016 : la proportion d'aidant reste majoritaire. On remarque également une stabilisation du nombre de sollicitation de la part des partenaires, professionnels, associatifs.

Tableau 1 – Profil des demandeurs

	2016	2017	2018
PH/PM/PA	18,8%	16,0%	22,0%
Aidant	45,1%	58,0%	52,0%
Partenaires	36,1%	26,0%	26,0%

Le mode de contact des demandeurs auprès du Relais, rapporté dans le tableau 2, montre une très forte proportion de prise de contact par téléphone (86,0%). Le contact « physique » est lié à la présence de l'association à des événements tels que les forums ou lors de réunions. Le mode de contact téléphonique est un atout pour l'association dont l'objectif est de travailler en complémentarité de l'ensemble des ressources existantes et de ne pas être indispensable au lien créé. Les coordonnées téléphoniques du Relais Ressources sont de plus, le contact de la plateforme téléphonique du site aidants91.fr développé par l'UDAF91.

Tableau 2 – Modalités de contact

	2016	2017	2018
physique	18,0%	9,2%	3,0%
téléphone	65,4%	75,6%	86,0%
mail	16,5%	15,3%	11,0%

Enfin, il est intéressant d'étudier les différents vecteurs de communication pour savoir comment l'association est connue par le public. Dans le tableau 3, il apparaît que majoritairement, et ce depuis trois ans, ce sont les partenaires du territoire qui ont orienté les demandeurs vers l'association. Le Relais est bien identifié comme un partenaire Ressources sur le département par les professionnels.

Tableau 3 – Origine du contact

	2016	2017	2018
bénéficiaire ES	31,5%	27,5%	28,1%
bouche à oreille	3,2%	3,1%	1,0%
événement	4,8%	4,6%	1,0%
média	4,0%	5,3%	10,4%
partenaire	56,5%	59,5%	59,4%

## Le public cible, bénéficiaires directs et aidants

La répartition des bénéficiaires directs en fonction de l'âge du Relais Ressources a évolué depuis 2016 avec une augmentation significative du nombre de personnes de plus de 60 ans (tableau 4). Concernant les jeunes de moins de 21 ans, 23% sont des enfants de moins de 10 ans.

Tableau 4 - Répartition des bénéficiaires directs par âge

	2016	2017	2018
Jeunes – 21 ans	43,6%	40,5%	37,0%
Adultes 21 – 59 ans	34,6%	32,8%	32,0%
Adultes + 60 ans	15,8%	24,4%	31,0%
Groupe ou Non défini	6,0%	2,3%	-

La proportion entre les hommes et les femmes reste équilibrée (tableau 5). Le terme de Groupe correspond à des demandes émanant de partenaires regroupant un ensemble d'individus.

Tableau 5 - Répartition des bénéficiaires directs par sexe

	2016	2017	2018
Femme	41,2%	47,3%	48,0%
Homme	47,3%	46,6%	51,0%
Groupe ou non défini	11,5%	6,1%	1,0%

Les bénéficiaires directs restent majoritairement des personnes en situation de handicap (56%) ; pour 31%, ce sont des personnes malades (invalidité, maladie chronique, longue maladie) et 11% font appel au Relais Ressources pour une perte d'autonomie liée au grand âge (tableau 6). Nous n'avons pas eu en 2018 de demandes émanant de bénéficiaires dont le dossier était en cours de traitement à la MDPH de l'Essonne. La dénomination « ni,ni » regroupe des sollicitations de personnes isolées socialement.

Tableau 6 - Répartition des bénéficiaires directs par typologie

	2016	2017	2018
Maladie	32,3%	30,5%	31,0%
Handicap	51,9%	55,0%	56,0%
Grand âge	9,8%	13,0%	11,0%
En Cours de reconnaissance H	3,0%	0,8%	-
ni, ni	3,0%	0,8%	2,0%

Il est intéressant de compléter ces données avec une étude sur le profil de l'aidant, qui, comme le montre le tableau 1 représentent 52% des demandeurs. En effet, l'association prône la prise en compte globale du tandem personne aidée / aidant.

Il apparaît d'après le tableau 7 que les aidants sont très majoritairement des femmes (84,6%). Ce sont toujours des personnes du premier cercle familial : 59,6% sont les parents, 17,4% les conjoints, mais également les enfants (11,5%) et les frères/sœurs/grands-parents (11,5%) assument aussi la place d'aidant (tableau 8). La classification par tranche d'âge montre que plus des deux tiers des aidants ont entre 30 et 60 ans et un quart a plus de 60 ans (tableau 9).

Tableau 7 – Sexe des aidants

Femme	84,6%
Homme	15,4%

Tableau 8 – Lien de parenté de l'aidant /personne aidée

Parent	59,6%
Conjoint	17,4%
Fratric/grand-parent	11,5%
Enfant	11,5%

Tableau 9 – Age des aidants

De 18 à 30 ans	3,8%
De 30 à 60 ans	71,2%
De 60 à 80 ans	25,0%

Nous avons également étudié l'activité quotidienne de l'aidant (tableau 10) : il apparaît que la moitié des aidants a une activité professionnelle. Cette proportion confirme le rôle particulier d'aidants familiaux devant conjuguer leur activité « bénévole » avec leur activité professionnelle, aidants plus connus sous le terme de génération pivot. Par ailleurs, comme dans les autres départements, la génération silver représente un quart des aidants.

Tableau 10 – Activité de l'aidant

Sans emploi	17,3%
Salarié	53,8%
Étudiant	-
Retraité	28,8%

Les bénéficiaires sont des habitants de 31 villes de l'Essonne localisées dans le nord du département dont un quart est habitant de Massy, lieu du siège social de l'association.

Le tableau 11 regroupe les problématiques des bénéficiaires du Relais Ressources. Les contraintes dans le parcours de vie des bénéficiaires liées au transport reste une problématique importante et identifiée. Les aspects « médical » et « administratif », les besoins de répit et de loisirs démontrent de la grande diversité des demandes.

L'expertise acquise depuis 10 ans dans le domaine de la maladie et du handicap, de la perte d'autonomie, vise à répondre de manière personnalisée à toute problématique.

Tableau 11 – Parts de vie des demandes

	2017	2018
A - Scolarité	7,9%	2,4%
B - Transport	13,5%	16,7%
C - Habitat, logement	6,2%	8,7%
D - Emploi	1,1%	-
E - Formation professionnelle	0,6%	1,6%
F - Changement de statut/ lieu administratif	-	4,0%
G - Administratif	15,2%	11,1%
H - Maintien à domicile	7,9%	4,0%
I - Médical	11,2%	12,7%
J - Répit	6,2%	8,7%
K - Aspect financier	6,2%	3,2%
L - Loisirs, Sports, Vacances	11,8%	8,7%
M - Langue	0,6%	-
N - Juridique	2,2%	5,6%
O - Etablissements spécialisés	7,3%	7,9%
P - Entraide	-	3,2%
Q - Autre	2,2%	1,6%

## 2- LE RELAIS REPIT

*« Jérôme a beaucoup plus parlé que la première fois. Nous avons parlé de ses petits-enfants, de son ancien métier de brasseur à Paris et de ses rencontres avec Ardit, Villeret ... Il commence un nouveau traitement la semaine prochaine et tant mieux, car il est tombé trois fois en une semaine. Dans la conversation, il m'a glissé : « elle est sympa aussi Audrey ! et " votre présence me fait chaud au coeur ... " WOUAH !! Je devais partir au bout d'1h30 comme convenu mais, laisser enfermé Jérôme, seul chez lui, ne m'a pas été possible. Du coup, j'ai attendu le retour de sa femme et m'offrant à boire, je suis restée papoter. Pendant que j'étais avec son mari, elle est allée juste s'installer sur un banc, au soleil, dans un parc ; cela faisait très longtemps qu'elle ne l'avait pas fait. Elle avait besoin de parler de ses inquiétudes pour son mari, pour sa fille, pour ses petits-enfants.... Jérôme me dit : « A la semaine prochaine ! » ... Euh non je suis en vacances ... « Alors à la rentrée, on recontacte Audrey et on prévoit une nouvelle date de rencontre ! » - Virginie- relayeuse bénévole*

### POUR TOUT TANDEM AIDANT / PERSONNE AIDEE

Présence ponctuelle à domicile de relayeurs formés qui assurent une présence auprès d'une personne dépendante pour permettre à l'aidant de souffler, complétée par des contacts téléphoniques avec l'aidant pour garder un lien social.

#### LES DIFFERENTES ETAPES

- ✓ Visite d'évaluation à domicile
- ✓ Recherche et formation de relayeurs
- ✓ Présentation du relayeur *ad hoc* au tandem
- ✓ Répits au domicile
- ✓ Échanges téléphoniques avec l'aidant

✳ **Une activité en forte augmentation par rapport à l'année 2017**

✳ **Une synergie avec le Relais Ressources pour apporter une réponse personnalisée : 43% des tandems sont bénéficiaires du Relais Ressources**

- ✓ 35 bénéficiaires tandems aidant/aidé (+35%), dont 20 nouveaux
- ✓ 30 répits effectués par les relayeurs (+230%)
- ✓ 21 visites d'évaluation au domicile réalisées par la coordinatrice
- ✓ 10 visites à domicile de présentation du relayeur au tandem
- ✓ 60 appels téléphoniques pour prendre des nouvelles de l'aidant

Tableau 1 – Répartition des différentes actions par mois

	La demande	Evaluation à domicile	Présentation du relayeur	Répit effectué *	Prise de contact tél
janvier	0	3	1	0	4
février	2	2	1	3	1
mars	2	0	2	1	9
avril	3	3	1	2	5
m a i	3	2	2	5	10
juin	2	3	2	5	7
juillet	1	1	0	5	3
août	fermeture				
septembre	0	0	0	1	7
octobre	3	2	1	3	5
novembre	3	4	0	3	6
décembre	1	1	0	2	3
	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>60</b>

\* Sur les 42 demandes de répit, 12 n'ont pu être réalisés, soit par abandon de l'aidant, soit par indisponibilité du relayeur

Comme ceci est montré dans le tableau 2, l'aidant est orienté vers le Relais Répit majoritairement par un partenaire de l'association (60%). Cette augmentation est principalement due à notre participation importante à de nombreux groupes de travail.

Les tandems sont des habitants de 16 communes de l'Essonne (tableau 3), répartis sur des grandes villes du Nord Essonne, avec une forte proportion de massicois.

Tableau 2 – Origine du contact

bouche à oreille	2
forum, réunion ouverte au public	5
outils de communication	7
partenaire	21

Tableau 3 – Répartition géographique des tandems

Arpajon	1
Athis-Mons	1
Brunoy	1
Corbeil-Essonnes	2
Epinay-sur-Orge	1
Evry	1
Gif-sur-Yvette	1
La Norville	1
Les Ulis	1
Longjumeau	2
Massy	13
Montgeron	1
Palaiseau	3
Savigny-sur-Orge	2
Villemoisson-sur-Orge	1
Viry-Châtillon	3

## Le profil des aidants est regroupé dans les tableaux suivants (4-7)

- ✓ 77,1% sont des femmes, maman ou épouse
- ✓ 45,7% sont des retraités, 25,7% ont une activité professionnelle et 28,6% sont sans emploi
- ✓ 51,4% a plus de 60 ans, et 37,1% plus de 70 ans

On observe une caractéristique spécifique de l'Essonne, qui connaît un vieillissement des personnes dépendantes, s'accompagnant d'un vieillissement des aidants familiaux s'en occupant au domicile.

Tableau 4 – Sexe de l'aidant

Homme	8
Femme	27

Tableau 5 – L'aidant au sein du tandem

conjoint	17
enfant	1
parent	17

Tableau 6 – Age de l'aidant

20-30 ans	1
30-40 ans	6
40-50 ans	9
50-60 ans	1
60-70 ans	5
70-80 ans	8
> 80 ans	5

Tableau 7 – Statut de l'aidant

Salarié	9
Sans emploi	10
Retraité	16
Etudiant	0

Le profil des personnes aidées est pluriel, regroupé dans les tableaux suivants (8-10).

- ✓ 65,7% sont des hommes
- ✓ 48,6% ont plus de 60 ans, et 40% moins de 18 ans

Tableau 8 – Sexe de l'aidé

Homme	23
Femme	12

Tableau 9 – Age de l'aidé

< 10 ans	7
11 à 18 ans	7
18 à 59 ans	4
> 60 ans	17

Les personnes dépendantes vivent au domicile de l'aidant et ne bénéficient pas ou très peu de solutions d'hébergements temporaires, même de quelques heures par semaine. On constate que la dépendance liée aux pathologies et handicaps est très diverse (tableau 10) :

- ✓ 40% des aidés présentent des troubles neurologiques (Parkinson, Alzheimer, AVC, épilepsie, SEP...)
- ✓ 20% des personnes aidées sont des enfants ou adolescents présentant des troubles du comportement important

Tableau 10 – Maladie / handicap de l'aidé

Alzheimer	6
Autisme, TED	7
AVC	2
Handicap mental	4
Parkinson	4
Handicap sensoriel surdité/c�civit�)	1
Polyhandicap	4
Maladie neurologique autre	2
Maladie psychique	3
Maladie (diabète, cancer...)	1
Aidant malade	1

Les situations de troubles du comportement étant très complexes, pour aucun de ces b n ficiaries, il n'a été possible de proposer un relais à domicile. Dans toutes les situations où l'aidant est isolé et  puis , l'appel téléphonique régulier est une respiration importante, où l'attention est portée à l'aidant.

### 3- LE RELAIS MOBILITE

*« Gr ce à leur intervention, mes patients peuvent bénéficier de leur r education qui ne pourrait avoir lieu sans cet accompagnement. Les bénévoles sont très investis dans leur accompagnement, tant avec les enfants que les professionnels de la santé.(...) Cette association joue un rôle essentiel dans le parcours des soins de santé des patients et facilite également l'activité des professionnels. Nous avons cette chance sur Massy de bénéficier des services de cette association et j'espère par conséquent que celle-ci perdurera le plus longtemps possible »*  
Mme M – Orthophoniste

*« Loin d'être un simple service, cet accompagnement permet le soin, le favorise et le prolonge. »*  
Dr A. - Pédopsychiatre

#### **POUR TOUTE PERSONNE MALADE OU EN SITUATION DE HANDICAP**

#### **HABITANT MASSY OU PALAISEAU**

Accompagnement à pied ou en voiture d'une personne à ses séances de soin par des relayeurs formés, suite à l'indisponibilité de l'aidant ou de transport conventionné

#### **LES DIFFERENTES ETAPES**

- ✓ Rencontre de la personne ou de l'aidant
- ✓ Recherche et formation de relayeurs
- ✓ Planification des accompagnements ponctuels ou récurrents, à pied ou en voiture

**✘ Un relais développé sur Massy depuis 2010 et Palaiseau depuis 2017**

**✘ Une recherche systématique d'une réponse institutionnelle au besoin de transport par un travail partenarial étroit avec les sociétés de taxis et l'étude des droits à une prescription médicale de transport**

## \* Une activité en nette augmentation par rapport à l'année 2017

- 1 562 accompagnements sur les deux villes (+27%)
  - 1 356 accompagnements sur Massy
  - 206 accompagnements sur Palaiseau
- 80 bénéficiaires sur les deux villes (+ 40%), dont 37 nouveaux
  - 66 bénéficiaires Massy
  - 14 bénéficiaires Palaiseau
- 55% d'accompagnements à pied et 45% en voiture (celle du relayeur bénévole)
- 6 699 km parcourus en voiture par les relayeurs (moy. de 9,6 km/trajet)
- 34 relayeurs (une contribution bénévole correspondant à 2 ETP)
- 50 partenaires\* impliqués dans le Relais répartis sur les villes de Massy, Palaiseau, Antony et Orsay (\* établissements scolaires primaires sur Massy et Palaiseau, un collège sur Massy, CMPP de Massy, Palaiseau et Antony, professionnels de santé (libéraux, hôpital), structures IME, association APASO)

## LES ACCOMPAGNEMENTS

L'étude de l'évolution de l'activité du Relais Mobilité Massy (figure 1) montre une progression régulière du nombre d'accompagnements (augmentation de 19% d'accompagnements et de 27% de bénéficiaires par rapport à 2017). Comme en 2017, se rajoutent 12 demandes d'accompagnement en attente qui correspondent à des demandes formulées en fin d'année 2018. Il est également intéressant de souligner le bon démarrage de l'activité du Relais Mobilité Palaiseau (figure 2) : augmentation de 280% des accompagnements et de 220% de bénéficiaires par rapport à 2017.

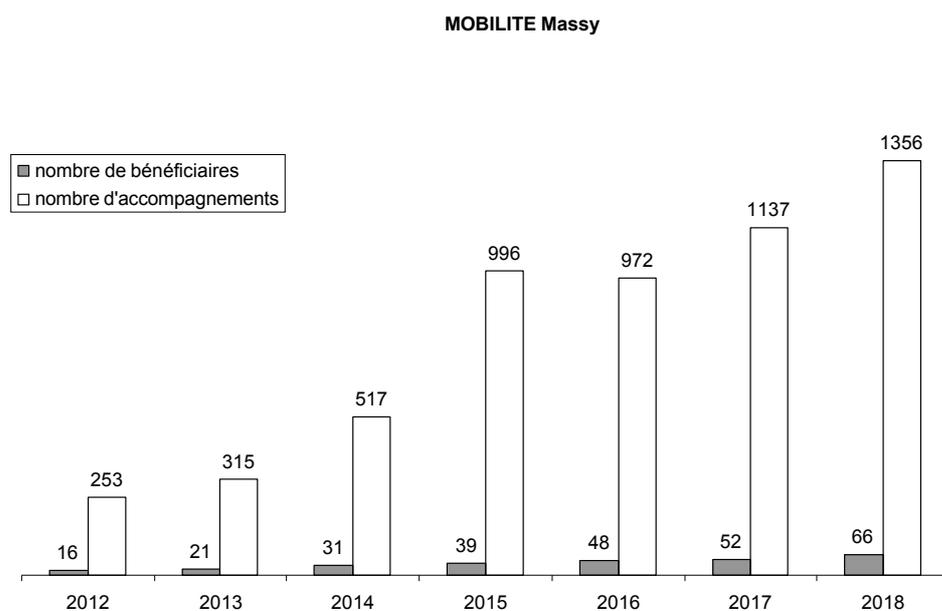


Figure 1 – Évolution du nombre d'accompagnements et de bénéficiaires entre 2012 et 2018 du Relais MOBILITE Massy

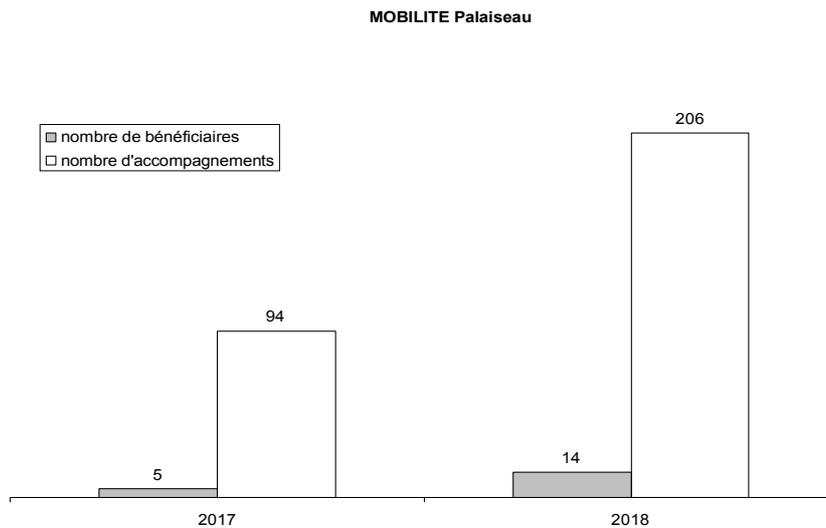


Figure 2 - Évolution du nombre d'accompagnements et de bénéficiaires depuis 2017 du Relais MOBILITE Palaiseau

Le développement de l'outil informatique de planification en 2018 a permis de gagner en efficacité en facilitant le travail fastidieux et méticuleux de gestion des emplois du temps des relayeurs sur les deux villes permettant ainsi de répondre au maximum de demandes formulées.

Une répartition équilibrée entre les accompagnements à pied et en voiture se confirme sur Massy depuis 4 ans (figure 3).

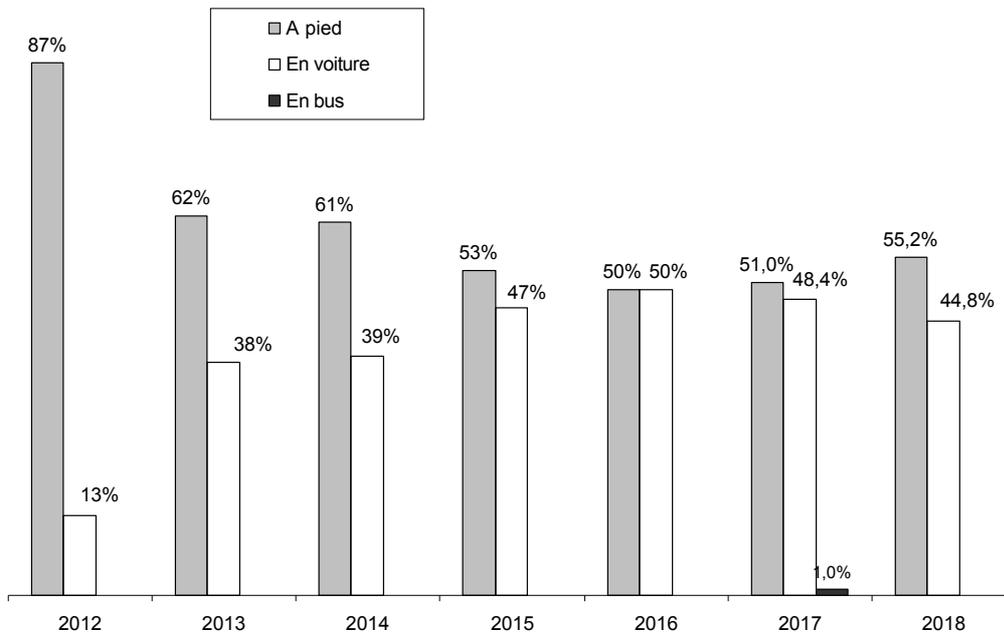


Figure 3 – Evolution des modalités d'accompagnement de 2012 à 2018 du Relais Mobilité Massy

Nous retrouvons cette même répartition pour le Relais Mobilité Palaiseau : 45,15% d'accompagnements ont été effectués en 2018 en voiture, et 54,85% à pied pour des trajets d'une distance maximale de 1 km.

## LES BENEFICIAIRES

- ✓ majoritairement des enfants de 3 à 13 ans
  - ◆ soit 95% des bénéficiaires sur Massy
  - ◆ soit 71% des bénéficiaires sur Palaiseau
- ✓ autant d'hommes que de femmes
  - ◆ 55,4 % d'hommes sur Massy et Palaiseau

La répartition de l'âge des bénéficiaires sur les deux Relais est présentée dans les figures 4 et 5.

**Relais Mobilité Massy**

3 ans	2
4 ans	3
5 ans	5
6 ans	3
7 ans	7
8 ans	9
9 ans	9
10 ans	8
11 ans	13
12 ans	3
13 ans	1
Adulte (20-50 ans)	0
Senior (> 60 ans)	3

**Relais Mobilité Palaiseau**

3 ans	0
4 ans	1
5 ans	1
6 ans	2
7 ans	2
8 ans	2
9 ans	1
10 ans	0
11 ans	0
12 ans	1
13 ans	0
Adulte (20-50 ans)	2
Senior (> 60 ans)	2

*Figures 4-5 – Age des bénéficiaires*

Tous les enfants ont une prescription médicale de soin hebdomadaire intégrée dans une démarche de cure ambulatoire d'une durée de 2 à 4 ans. Les parents ne sont pas disponibles aux horaires des rendez-vous (activité professionnelle, maladie). Certains enfants bénéficient d'une prise en charge de transport mais aucune société de taxi conventionné n'est disponible. Les trajets intra-muros de distance courte ne peuvent être réalisés par ces derniers. Les adultes sont principalement pris en charge pour des accompagnements ponctuels.

Parmi les 80 bénéficiaires enfants, 43 étaient déjà bénéficiaires des Relais dont 28 sont présents pour la deuxième année, 9 pour la troisième année et 6 pour la quatrième année.

## NOTRE EQUIPE DE RELAYEURS

*« Je souhaite que ce bénévolat qui tisse des liens en aidant le quotidien vous rende vous aussi heureux. »  
Mme R.- aidante*

L'équipe de relayeurs s'enrichit chaque année de nouvelles personnes. Nous exprimons notre fierté et notre joie d'avoir enfin 3 hommes dans le groupe de plus de 30 relayeurs ! Cela faisait quelques années que ce n'était plus le cas. Chez Eva, One Day est aussi un événement qui a pris une grande importance

dans la vie de l'association créant une dynamique nouvelle au sein des bénévoles (relayers et autres). Beaucoup sont de plus en plus impliqués ; celles et ceux venus préparer la décoration de Chez Eva, One Day, coller les affiches ou distribuer les flyers de recherche de relayers. Ils ou elles ont appris à se connaître et à être davantage en lien alors qu'au quotidien, le plus souvent chacun(e) fonctionne seul(e) du fait de son activité de relayage.

Le sentiment d'appartenance à l'association semble émerger, et cela avec le sourire et une belle énergie !

**UN GRAND MERCI à tous !**

## LES FORMATIONS

### **Formation au PCS1 :**

Nos relayers ont pu bénéficier en interne d'une formation au PSC1 (Premiers secours) animé bénévolement par Gilles pour l'association dans la joie et la bonne humeur mais aussi dans l'exigence et la précision. En effet, il nous paraît indispensable que l'ensemble des nos relayers ait le PSC1 afin de savoir réagir en situation d'urgence. C'est toujours aussi l'occasion d'une belle journée conviviale !

Nous animons ponctuellement **des formations externes construites sur mesure** en fonction des demandes. Françoise Lecas, cadre de santé ainsi que Aurélie Fraboulet Meyer, psychologue clinicienne et Sandrine Podolak, psychosociologue clinicienne ont animé une formation à destination de l'ensemble des équipes soignantes à l'EHPAD Emilie de Rodat sur la gestion des troubles du comportement.

## LE COMITE ETHIQUE

En 2018, le comité éthique s'est réuni trois fois. C'est un moment privilégié de questionnement et de regards croisés sur les pratiques et le positionnement d'Espace Singulier. A travers des situations ou des questions larges, le comité échange et fait des préconisations. Ses membres sont issus de tous les horizons : médical, para médical, social, éducatif, ... ce qui rend la réflexion extrêmement riche.

Un grand merci à chacun d'eux de se mobiliser et de prendre le temps d'arrêter leur rythme effréné de travail, au service de l'association !

## LE PARTENARIAT

### **RENCONTRES PARTENAIRES**

Dans le cadre des Relais Ressources et Répit, 15 rencontres avec des partenaires professionnels ont été réalisées permettant ainsi d'alimenter constamment notre maillage et d'affiner notre connaissance des ressources territoriales afin de répondre de façon ciblée aux demandes des particuliers et des professionnels. Ce maillage de 1000 interlocuteurs environ, sans cesse en mouvement, permet véritablement de fluidifier les parcours de vie des personnes et faciliter la vie des aidants. Ces rencontres restent pour nous primordiales et riches d'échanges et de désir de partage.

## GROUPES DE TRAVAIL

En 2018, nous avons participé à un grand nombre de groupes de travail :

- ✓ Participation au Comité Autonomie animé par le service Agenda 21 de la ville de Massy qui a donné naissance à la semaine de l'Autonomie (3 réunions)
- ✓ Participation au diagnostic des aidants (comité de pilotage et comité technique) du Conseil départemental de l'Essonne (6 réunions)
- ✓ Participation au comité de pilotage et groupe de travail du projet « Parentalité » de l'ADAPEI (8 réunions)
- ✓ Participation au groupe de travail « aide aux aidants » et à la Table de Concertation Tactique de DITSA91 (5 réunions)
- ✓ Participation au comité de pilotage du Forum Social de Massy (4 réunions)
- ✓ Participation à la mise en place d'un cluster autonomie développé par Essonne développement (3 réunions)
- ✓ Participation "Temps de réflexion Collectif sur le bénévolat" - Palaiseau (1 réunion)
- ✓ Jury et membre du pitch du Hackaton « aide aux aidants » organisé par le CD 91 (2 jours)
- ✓ Comité de gestion du CMPP de MASSY (1 réunion)
- ✓ Audition au Sénat par Jocelyne Guidez, sénatrice de l'Essonne, auteure de la proposition de loi aide aux aidants (1 réunion)

## FORUMS

- ✓ Fêtes des associations de Massy et Palaiseau
- ✓ Forum Social
- ✓ Printemps des Solidarités
- ✓ Apéro des assos – Palaiseau

## COMMUNICATION EXTERIEURE

- ✓ Emission de radio- « Carnet de Campagne » - France Inter – janvier 2018
- ✓ Concert du jour de l'an au profit d'Espace Singulier à l'ENSTA Paris Tech - janvier 2018
- ✓ Prise de parole dans l'hémicycle du Conseil Régional d'Île de France, dans le cadre de la JNA - 4 octobre 2018

## REPRESENTATION EXTERIEURE

- ✓ Membre du CDCA (Conseil Départemental Citoyenneté et Autonomie) (2 réunions)
- ✓ Membre du bureau du Collectif Je t'Aide (ex AJNA) (4 réunions)
- ✓ Membre du CA de l'ADPEP91 (2 réunions)
- ✓ Membre du CA de l'AISH (3 réunions)
- ✓ Membre de la commission d'Action Sociale de la CAF au titre de l'UDAF 91 (2 réunions)

## DIVERS

- ✓ Formation sur le Crowdfunding
- ✓ Colloque - lancement du Baluchonnage France
- ✓ Journée mondiale du bénévolat

# CHEZ EVA. ONE DAY

*« Tandem, temps d'aide,  
temps d'aimer, écho de tant,  
temps d'amitié naissante qui transforme  
la malchance en un nouveau défi face aux destins contraires  
Renaissance aux autres et à la vie grâce à l'initiative de l'association Espace Singulier  
Notre joie est jumelle et nous offrons une assistance mutuelle . »  
Texte écrit par Françoise et Francine*

Pour la troisième année, Chez Eva One Day a ouvert ses portes éphémères sur un nouveau décor pour fêter les 10 ans de l'association aux couleurs des guinguettes, imaginé par Chloé Janiga que nous remercions pour son investissement.



200 visiteurs sont venus profiter des différents espaces animés par des bénévoles venus mettre leur art, leurs mains magiques et leur sourire au service de tous.

La journée a commencé très tôt par l'accueil de chefs d'entreprises amenés ici grâce à la confiance renouvelée que nous a faite Jack Chopin Ferrier, président de l'ACE CEE. Nous avons eu la chance d'avoir la participation de Jocelyne Guidez, sénatrice de l'Essonne et auteure de la proposition de loi concernant l'aide aux aidants, venue témoigner de son combat pour faire passer la loi avec conviction et émotion. Que dire du témoignage, bref, brut et oh combien émouvant de Laetitia Nogues Brossard, ancienne aidante de son mari. Merci à elles deux d'avoir communiqué l'essentiel, avec passion, et d'avoir montré à l'ensemble de l'assemblée que l'*aidance* est l'affaire de tous.

Le théâtre forum, financé par la ville de Massy, sur le thème « travailler ensemble pour et avec les aidants », écrit et animé avec humour par la Compagnie Poussières de vie, poussières de rires, a joyeusement réuni professionnels et aidants.

La particularité de cette année a résidé dans la participation active et nombreuse des membres du Club Photo de Massy grâce auxquels il nous reste des traces merveilleuses d'instant de tandem. Ces photos ont été un vecteur important de l'édition d'un livre « 10 ans de Tant d'Aime ». Ce livre résume la magnifique aventure humaine d'Espace Singulier. Les textes ont été écrits par tous les visiteurs qui sont passés Chez Eva, One Day, notre lieu éphémère depuis 3 ans. Les photos illustrant cet album ont été prises lors de ces journées ... Le studio aménagé dans la salle a apporté beaucoup de joie et de rire. L'atelier d'écriture adossé au studio a permis aux tandems de se rencontrer dans les mots et de partager délicatesse et sentiments ...

La SEGPA du collège Pablo Picasso est venue faire le service aux côtés des bénévoles cette année encore très nombreux. Merci beaucoup ...

Un remerciement particulier à Karim Berkouk et l'association Soif de Bitume, fidèle partenaire de l'évènement depuis trois ans ...

Un MERCI TOUT SINGULIER aussi aux professionnels, qui bénévolement et fidèlement, viennent offrir du bien-être et permettre à un grand nombre de visiteurs de repartir détendus et heureux ...

Merci à tous pour votre investissement avant, pendant et après !

Nous vous donnons rendez vous le vendredi 11 octobre 2019 !

# RAPPORT FINANCIER 2018

## Les recettes

### Classe 74 - Les subventions publiques et privées pour 78 412 € (+1%)

**Conseil départemental de l'Essonne, 35 700 €**

Action à caractère social / domaine Personnes handicapées  
Relais Ressources

**Ville de Massy, 12 000 €**

Agenda 21  
Relais Mobilité Massy

**Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Essonne, 4 503 €**

Prévention et réseaux de Santé  
Relais Mobilité Massy et Palaiseau

**Crédit Agricole Assurances, 16 000 €**

Appel à projet Être Aidant

**Conseil Régional Ile de France, dispositif Emploi tremplin insertion, 8 926 €**

**UDAF, 282 €**

**Ville de Palaiseau, 1 000 €**

### Classe 70 - Les ventes de produits et prestations de services pour 14 057 € (+68%)

Formation : 7 830 €

Vente repas et prestations lors de « Chez Eva, One Day » : 827 €

Accompagnement : 5 400 €

### Classe 75 – Autres produits de gestion courante pour 11 143 € (+56%)

Nouvelles cotisations : 1 320 € (10€/an)

Crowdfunding « Chez Eva, One Day » : 1 530 € (moins important que l'édition 2017)

Dons : 5 808 €

Abandons de frais : 2 485 €

## Compte de résultat 2018

### **RECETTES : 103 613 € (+11%)**

- dont **61%** provenant de subventions publiques (83% en 2015, 70% en 2016, 63% en 2017)
- dont **15%** provenant de subventions privées (3% en 2015 et 19% en 2016, 21% en 2017)
- dont **24%** provenant de prestation de service, dons, abandons de frais... (14% en 2015, 11% en 2016, 16% en 2017)

**DEPENSES : 90 205 € (-12 %)**

- dont 67 % en charges de personnel (85% en 2017)
- dont 14 % en services (5 % en 2017)
- dont 19 % en achats (10 % en 2017)

**BENEFICE AU 31/12/2018 : 14 996 € (-8 842 € 2017)**

**CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE : 103 102 € (+ 5 %)**

## Bilan 2018

**ACTIF : 71 161 € (+10 %)**

*L'actif est constitué pour **57 344 €** de disponibilités correspondant au cumul des disponibilités antérieures et aux subventions encaissées mais pas encore consommées.*

*Le solde est constitué de créances clients et des immobilisations.*

**PASSIF : 71 161 €**

*Le passif est constitué du cumul des excédents, des subventions affectées mais pas encore consommées, des dettes fournisseurs (notes de frais), et des dettes fiscales et sociales.*

*La disponibilité non affectée équivaut à 4 mois de fonctionnement.*

## Immobilisations 2018

Un progiciel de BDD le 18/09/2017 pour **3 769 €**, amortissement sur 3 ans

Un ordinateur le 25/09/2017 pour **706 €**, amortissement sur 3 ans.

**TOTAL BRUT : 4 475 €**

**AMORTISSEMENT : 2 018 €**

**TOTAL NET : 2 457 €**

Subvention d'investissement du Conseil Départemental de l'Essonne 2017 : 3 580 €

## CONVENTION AVEC



## AVEC LE SOUTIEN FINANCIER DE



Vous pouvez retrouver notre actualité sur :



<http://www.facebook.com/espacesingulier/>



<http://twitter.com/EspaceSingulier>



<http://espacesingulier.org>

